

### 5.4.1.1 Klachtenformulier

**Beschrijving**

**Algemeen**

Datum melding : .....  
 Opgenomen door : .....

**Patiëntgegevens**

Naam : .....  
 Adres : .....  
 Plaats + Postcode : .....  
 Telefoon : .....  
 Geboorte datum : .....  
 Per brief/fax/telefoon/  
 e-mail of persoonlijk? : .....

**Omschrijving klacht**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

*(eventuele bijlagen toevoegen)*

In te vullen door klachtenfunctionaris:

**Beoordeling**

- Gegron**
- Ongegron**

.....

.....

.....

.....

.....

**Afwikkeling**

.....

.....

.....

.....

.....

**Maatregelen ter verbetering:**

.....

.....

Besproken op werkoverleg:

- Ja, datum:.....
- Nee, toelichting:.....
- Nvt

Opgenomen in corrigerende en preventieve maatregelen:

- Ja, nummer:.....
- Nee toelichting:.....
- Nvt

**Afgehandeld**

Handtekening Melder

Handtekening klachtenfunctionaris:

Datum: .....

Datum: .....